

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Politica della Qualità di **PETRA SRL** nasce nel 2005 come impegno del Consiglio di Amministrazione, in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **PETRA SRL** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

**PETRA SRL** s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla.

### **Gli obiettivi che si pone la Petra S.r.l. sono:**

- 1. il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato.**
- 2. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori,..).**
- 3. il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti.**
- 4. l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente.**
- 5. Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.**
- 6. Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro**
- 7. adottare un sistema integrato di gestione del rischio per garantire che, per tutti i prodotti e servizi offerti, il rischio residuo sia ridotto al minimo,**
- 8. Sviluppare un approccio manageriale per processi delle proprie attività, efficiente ed efficace e costantemente monitorato attraverso indicatori chiave del sistema.**
- 9. Promuovere e sostenere lo sviluppo di una cultura aziendale orientata alla prevenzione piuttosto che alla correzione e incentivare il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e della soddisfazione dei clienti.**
- 10. Responsabilizzare l'individuo e la collettività aziendale sull'importanza della Qualità e la Sicurezza del proprio lavoro, mediante attività mirate di formazione e condivisione degli obiettivi.**
- 11. Promuovere e valorizzare il patrimonio umano della azienda e la sua competenza.**
- 12. Sviluppare rapporti solidi di collaborazione con i Fornitori con l'obiettivo di massimizzare la creazione di valore, favorire il reciproco beneficio e la diffusione di una cultura di Qualità, Etica e Sicurezza.**

La direzione

Confermata 15/01/18